

Wir danken Ihnen für Ihre freundliche Bereitschaft, uns mit einem Hinweis über eines unserer Navigationsprodukte zu unterstützen. Bitte beantworten Sie uns folgende Fragen, damit wir die von Ihnen vorgefundenen Probleme beseitigen können:

Sie erhalten von uns umgehend eine Antwort über den Stand Ihrer Reklamation.

**Welches Navigationssystem benutzen Sie?**

- Audio 30 APS                       Audio 50 APS                       Comand (APS)

Version der Navi-CD/DVD: .....

Zielführungsmodus/Navigationseinstellungen: .....

**Bitte unbedingt Navi-CD/DVD Version angeben!**

<b>Startort:</b>	<b>Zielort:</b>
Land: .....	Land: .....
Stadt: .....	Stadt: .....
Straße: .....	Straße: .....
Ort: .....	Ort: .....
Unterwegs von: .....	Unterwegs nach: .....

**Wann trat das Problem auf? (Zutreffendes bitte ankreuzen)**

- Bei der Auswahl des Zielortes:
  - Das System konnte den Namen des Zielortes nicht finden.
  - Der Name des Zielortes ist im System falsch geschrieben.
- Bei der Berechnung der Route zu meinem Zielort:
  - Die Route konnte nicht berechnet werden.
  - Die Route machte einen beträchtlichen Umweg.
  - Die Route konnte berechnet werden, war aber offensichtlich falsch.
  - Die Route stimmte nicht mit dem gewählten Zielführungsmodus, bzw. Navigationseinstellung überein.
- Während der Fahrt:
  - Eine falsche Anweisung wurde gegeben.
  - Eine Anweisung wurde zu früh/zu spät gegeben.
  - Eine Anweisung fehlte.
  - Das System gab "Off Road"-Hinweis.
  - Die Kartendarstellung stimmte nicht mit den örtlichen Gegebenheiten überein.

**Angaben zur Person**

Name: .....	Vorname: .....
Straße/Nr.: .....	PLZ/Ort: .....
Tel./Fax: .....	E-Mail: .....

**Worin bestand das Problem genau? (zur Veranschaulichung können Sie eine Skizze beifügen, ggf. zusätzliches Blatt verwenden!)**